



## SERRA VERDE EXPRESS

### Serra Verde Express, sobre o trilho das conquistas

Em 1996 entrava em cena no Brasil a Serra Verde Express, empresa criada pelo grupo paranaense Higi Serv, considerada uma das gigantes do Sul do País no segmento de limpeza e conservação. A idéia foi constituir um empreendimento que administrasse o transporte de pessoas no centenário trecho ferroviário de Curitiba - Paranaguá, no Paraná. Até então, o serviço era gerido pelo Governo Federal por meio da Rede Ferroviária Federal SA (RFFSA).

A criação da nova estrutura se tornou um marco na história da Higi Serv, que hoje tem na Serra Verde "braço" reconhecido internacionalmente pelo bom desempenho obtido no transporte de passageiros. A nova empresa em pouco mais de 10 anos de concessão conseguiu transformar o roteiro no segundo principal atrativo turístico do Paraná, atrás apenas da cidade de Foz do Iguagu. Atualmente, o sistema transporta por ano quase 150 mil pessoas, sendo 20% estrangeiros.

Em 1º de maio de 1997 aconteceu a primeira viagem sob responsabilidade da Serra Verde Express. Na ocasião foram disponibilizados 18 vagões para a operação. Porém, apenas quatro estavam em bom estado de conservação para a realização do trajeto. Mesmo com todas as dificuldades encontradas, em pouco tempo a Serra Verde Express conseguiu organizar a estrutura operacional do sistema e de lá para cá o sucesso foi evidente e progressivo.

No início de 2007 a empresa conseguiu a renovação da concessão por mais 10 anos junto à Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), o que foi motivo de alegria para os empresários Adonai Aires de Arruda, presidente do Grupo Higi Serv, e para seu filho Adonai Arruda Filho, hoje à frente da Serra Verde Express. Para chegar a essa conquista, ele faz questão de ressaltar que foi necessário muito trabalho e investimentos constantes.

Inúmeras foram as ações para melhoria: frequentes manutenções da frota, diversificação de pacotes e estabelecimento de parcerias para integrar ao passeio as atividades de ecoturismo e de lazer no litoral do Estado. No campo do Marketing, a direção iniciou participação ativa em feiras turísticas para dar a visibilidade necessária para o sistema e garantir o aumento no fluxo de visitantes. E para cativar quem faz o passeio, os colaboradores passam frequentemente por programas de reciclagem.

O *know-how* adquirido com a prática dos trens no sistema Curitiba - Paranaguá incitaram Adonai "pai" e "filho" a abraçarem nova empreitada no setor ferroviário: o lançamento no País do primeiro trem de luxo, o Great Brazil Express, em 2007. Para garantir o sucesso desse projeto, eles foram à Bélgica, na Europa, para firmar parceria com a *Transnico International*, uma das mais renomadas agências de turismo internacional especializada em passeios ferroviários e viagens de incentivo.

A expectativa era ampliar o fluxo de visitantes estrangeiros no Paraná e fazer do Estado referência em destino turístico. O que foi alcançado. Para conseguir essa façanha, a *Transnico* vem comercializando programas turísticos ao redor do mundo ao longo dos últimos meses. Os investimentos para colocar esse projeto nos trilhos foram significativos: ao todo, R\$ 2,6 milhões.

Desafio lançado, a Serra Verde Express continuou a expansão dos negócios de trens turísticos. Em 2009, a empresa colocava em operação o carismático Trem do Pantanal, depois de mais de uma década desativado. Assim, ele foi reinserido no mapa do turismo nacional.

A *expertise* e a seriedade da Serra Verde Express colocaram-na novamente diante de outro projeto audacioso: a operação do Trem das Montanhas Capixabas, que tem a missão de fomentar o turismo da Rota do Sol e da Montanha, no



**Serra Verde Express**

estado do Espírito Santo. O Trem das Montanhas Capixabas, cujo nome foi escolhido por meio de votação popular, começa, então, a operar em 2010.

Serviço

**Grupo Serra Verde Express**

41 3888.3488

27 2123-0229

[www.serraverdeexpress.com.br](http://www.serraverdeexpress.com.br)

**MAPA Comunicação Integrada**

redacao@mapacomunicacao.com.br

(11) 5096.3137

[www.mapacomunicacao.com.br](http://www.mapacomunicacao.com.br)